

AVISO DE PRIVACIDADE — Z-PRO

Versão original: 22/05/2024

Última atualização: 12/05/2026

Versão vigente em: <https://ajuda.zdg.com.br/aviso-de-privacidade>

A **BIANCA SANT ANA PEREIRA & CIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 35.617.749/0001-67, com sede em Alfenas/MG ("ZDG"), criou este **Aviso de Privacidade** (o "**Aviso**") para explicar como trata dados pessoais quando você contrata, instala ou utiliza o **Z-PRO**, ou quando acessa o nosso **Site**.

O **Z-PRO** é um software omnichannel de gestão e automação de atendimento, licenciado em modelo **auto-hospedado (self-hosted)**: a ZDG entrega a licença e o instalador, e o Cliente roda o Software na própria infraestrutura (VPS). Esse desenho é determinante para entender quem trata o quê — por isso há um capítulo dedicado ao tema mais adiante (ver o capítulo *Particularidades do modelo self-hosted*).

Este Aviso integra de forma indissociável os [Termos e Condições de Uso do Z-PRO](#). Em caso de dúvida ou para exercer seus direitos como Titular, fale conosco pelos canais informados ao final do documento.

SUMÁRIO - INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO

- [1. Definições](#)
- [2. A quem se aplica este Aviso](#)
- [3. Quais dados coletamos e como](#)
- [4. Finalidades do tratamento](#)
- [5. Bases legais aplicáveis](#)
- [6. Com quem compartilhamos seus dados](#)
- [7. Particularidades do modelo self-hosted](#)
- [8. Por quanto tempo guardamos seus dados](#)
- [9. Como protegemos seus dados](#)
- [10. Direitos do Titular](#)
- [11. Cookies](#)
- [12. Transferência internacional de dados](#)
- [13. Encarregado e canais de contato](#)
- [14. Alterações desta Política](#)

1. Definições

Para facilitar a leitura, alguns termos usados ao longo deste Aviso:

- **Cliente.** Pessoa física ou jurídica que contrata a licença do Z-PRO e gerencia, sob sua responsabilidade, a VPS onde o Software é instalado.
 - **Usuário.** Pessoa indicada pelo Cliente para utilizar o Z-PRO (administrador ou usuário interno) ou que apenas navega no Site.
 - **Titular.** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
 - **Controlador / Operador.** Conceitos da LGPD: o Controlador toma as decisões sobre o tratamento; o Operador trata os dados segundo as instruções do Controlador.
 - **LGPD.** Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
 - **ANPD.** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
 - **Site.** Domínios e subdomínios operados pela ZDG no contexto do Z-PRO. As páginas principais são o site corporativo (<https://zdg.com.br>) e o site institucional do produto (<https://zpro.zdg.com.br>); demais subdomínios da ZDG voltados a atendimento, documentação, treinamento de Clientes e canais correlatos estão igualmente cobertos por este Aviso. Produtos distintos do Z-PRO, como a **Comunidade ZDG**, são regidos por avisos de privacidade próprios.
 - **VPS (Virtual Private Server).** Servidor virtual contratado e custeado pelo próprio Cliente, junto a provedores de infraestrutura, onde o Z-PRO é instalado e operado sob exclusiva guarda do Cliente.
 - **Plataforma WhatsApp.** Plataformas operadas pela WhatsApp LLC (grupo Meta Platforms, Inc.), integradas ao Z-PRO via API Oficial — arquitetura na qual a ZDG atua como **Tech Provider** certificado — ou via APIs não oficiais configuradas pelo Cliente, conforme [termos da plataforma](#).
 - **Canais de Integração de Terceiros.** Redes sociais, mensageiros, marketplaces, CRMs, gateways de pagamento e demais sistemas integráveis ao Z-PRO via APIs, webhooks ou conectores, ativados e configurados sob exclusiva responsabilidade do Cliente, que atua como **Controlador** dos dados que decide trafegar por cada canal.
 - **Plano de Assinatura.** Licença de uso do Z-PRO por período determinado, contratada pelo Cliente nas plataformas de pagamento parceiras.
 - **Tratamento.** Qualquer operação realizada com dados pessoais (coleta, armazenamento, transmissão, eliminação etc.), nos termos do art. 5º, X, da LGPD.
-

2. A quem se aplica este Aviso

Este Aviso se aplica aos seguintes Titulares:

- **Visitantes do Site** e leads que preenchem formulários de contato;
- **Clientes** que contratam a licença de uso do Z-PRO;
- **Usuários** indicados pelos Clientes para operar o Software.

Este Aviso **não se aplica** aos contatos finais (leads, clientes do Cliente, destinatários de mensagens) cujos dados o Cliente trafega pelo Z-PRO instalado em sua própria VPS. Em relação a esses dados, o **Cliente é o Controlador** — cabe a ele manter sua própria política de privacidade, obter os consentimentos cabíveis e atender às solicitações dos titulares (ver o capítulo *Particularidades do modelo self-hosted*).

3. Quais dados coletamos e como

A ZDG coleta dados pessoais em três contextos distintos. Cada um tem fonte e finalidade próprias, descritas a seguir.

3.1. Dados que você nos fornece diretamente

Quando você se cadastra para usar o Z-PRO, preenche formulários no Site ou interage com nossas redes sociais, coletamos:

- **Identificação e contato.** Nome, e-mail, telefone e CPF ou CNPJ (este último para faturamento e validação da licença).
- **Credenciais de acesso.** Senha (armazenada em hash) e registros de aceite dos Termos e deste Aviso.
- **Dados da instalação.** Domínio e subdomínios cadastrados pelo Cliente para vinculação da licença.
- **Mensagens espontâneas.** Quando você nos escreve, eventualmente armazenamos o conteúdo da mensagem para resposta e histórico de atendimento.
- **Foto de perfil de redes sociais.** Quando você fala conosco via WhatsApp, Instagram ou Facebook, a foto de perfil pode ficar visível ao nosso atendimento (não é extraída nem armazenada por nós).

3.2. Dados coletados automaticamente

Durante a navegação no Site e o uso do painel administrativo do Z-PRO, registramos automaticamente:

- **Logs de acesso.** Endereço IP, data e hora das ações, dispositivo e navegador, nos termos do art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).
- **Cookies.** Mecanismos e gestão de consentimento são detalhados no capítulo *Cookies* deste Aviso.

3.3. Dados técnicos do sistema de licenciamento

Em razão da natureza self-hosted do Z-PRO, a ZDG **não acessa** os dados operacionais que trafegam na VPS do Cliente (mensagens, contatos, conversas, mídias). Para validação de licença, segurança e combate à pirataria, o Software emite, a partir da VPS do Cliente, telemetria limitada:

- Chave de licença e seu status (ativa/inativa);
- Subdomínios cadastrados na instalação;
- Estatísticas agregadas de logins no sistema;
- IP do servidor de instalação e versão do Software;
- Status de conexão e identificadores técnicos das integrações com APIs oficiais da Meta (WhatsApp Business Platform, Instagram, Facebook Messenger): App ID, WABA ID, tokens OAuth, eventos de webhook e indicadores de qualidade fornecidos pela própria Meta.

Esses dados são tratados exclusivamente para segurança, prevenção a abuso, auditoria de compliance, estabilidade operacional e proteção da infraestrutura compartilhada com a Meta — conforme cláusulas 9.3 e 10 dos Termos e Condições de Uso.

4. Finalidades do tratamento

Tratamos os dados acima exclusivamente para as finalidades abaixo. Qualquer tratamento para finalidade não prevista neste Aviso dependerá de nova base legal ou novo consentimento.

- **Operação do contrato.** Identificar Cliente e Usuário, faturar, validar a licença, prestar suporte técnico e comunicar aspectos contratuais (renovações, alterações de plano, comunicados oficiais).
- **Comunicação institucional e marketing.** Responder dúvidas, enviar conteúdos e novidades sobre o Z-PRO, mensurar campanhas e segmentar comunicação — sempre com possibilidade de descadastro (opt-out).
- **Segurança e prevenção a fraudes.** Identificar tentativas de pirataria, abuso e fraude e proteger a integridade da infraestrutura compartilhada com a Meta.
- **Cumprimento de obrigações legais.** Atender ordens judiciais, requisições da ANPD e demais obrigações legais (em especial o Marco Civil da Internet).
- **Exercício regular de direitos.** Defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Mensuração e melhoria do Site.** Analisar tráfego, comportamento de visitantes e desempenho de páginas e campanhas, observado o regime de consentimento descrito no capítulo *Cookies*.

5. Bases legais aplicáveis

Cada finalidade encontra base legal na LGPD, conforme a tabela abaixo:

Dados	Finalidade	Base legal (LGPD)
Cadastro de Cliente e Usuário	Formação e execução do contrato de licença do Z-PRO	Execução de contrato (art. 7º, V)
Comunicação com Titular e marketing direto	Atendimento, comunicação contratual e promocional	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX), com opt-out
Logs de IP, sessão, dispositivo e navegador	Segurança, registro de atividades e cumprimento do Marco Civil da Internet	Obrigações legais (art. 7º, II) e legítimo interesse (art. 7º, IX)

Telemetria de licenciamento e identificadores técnicos das integrações Meta	Validação da licença, prevenção a pirataria e proteção da infraestrutura Tech Provider	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cookies estritamente necessários ao Site	Funcionamento técnico e segurança da navegação	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cookies opcionais (estatísticos, de marketing e funcionais)	Mensuração, personalização e direcionamento publicitário	Consentimento (art. 7º, I)

Você pode revogar consentimentos a qualquer tempo pelos canais informados ao final deste Aviso.

6. Com quem compartilhamos seus dados

A ZDG compartilha dados pessoais apenas com terceiros indispensáveis à operação do Z-PRO, do Site e do sistema de licenciamento. Esses terceiros se enquadram em três grupos: (i) **Operadores**, que tratam dados sob nossas instruções; (ii) **Controladores parceiros**, que tratam dados de forma autônoma para fins próprios; e (iii) **Controladores independentes** acionados pelo próprio Cliente.

6.1. Operadores

Os Operadores contratados pela ZDG são organizados em categorias funcionais. Mantemos contratos de tratamento de dados e exigimos padrões mínimos de segurança da informação compatíveis com a LGPD.

- **Infraestrutura corporativa.** Hospedagem da VPS corporativa, automações internas e e-mail técnico — **Hostinger Brasil Hospedagem de Sites LTDA** ([política de privacidade](#)).
- **Sistema de licenciamento centralizado.** VPS dedicada que valida licenças do Z-PRO e recebe a telemetria descrita no capítulo *Quais dados coletamos* — **Hetzner Online GmbH**, com infraestrutura na Alemanha (entra em transferência internacional, ver capítulo *Transferência internacional de dados*).
- **Rede global de CDN, proxy reverso e proteção anti-spam** — utilizada na hospedagem do Site institucional e no roteamento da camada Tech Provider Meta.
- **Suíte de produtividade corporativa** — e-mail corporativo, planilhas e documentos usados internamente pela ZDG para gestão operacional e comunicação com Clientes.
- **Plataforma de CRM, e-mail marketing e e-mails transacionais** — gestão de contatos, segmentação e envio de comunicados.
- **Plataformas de documentação, treinamento e atendimento de Clientes** — central de ajuda, portal de aulas e ferramentas correlatas de relacionamento.

Esta enumeração é exemplificativa: a ZDG pode adicionar, substituir ou remover Operadores de mesma natureza e finalidade a qualquer tempo, sem necessidade de atualização individual deste Aviso. A lista nominal atualizada de Operadores pode ser solicitada a qualquer momento pelo Titular, nos termos do art. 18, VII, da LGPD, pelo e-mail privacidade@zdg.com.br.

6.2. Controladores parceiros

Algumas relações envolvem terceiros que tratam dados pessoais com finalidades próprias, na qualidade de Controladores autônomos (não Operadores):

- **Plataformas de pagamento.** A compra da licença do Z-PRO é processada por **Hotmart** ([política](#)) e **Greenn**([política](#)), que coletam e tratam seus dados de faturamento, conciliação e prevenção a fraudes conforme suas próprias políticas.
- **Meta Platforms, Inc. / WhatsApp LLC** ([termos](#)). Provedora das APIs oficiais do WhatsApp Business Platform, Instagram Direct e Facebook Messenger. A ZDG opera como **Tech Provider certificado** dessas APIs e, em relação ao **Meta Pixel** instalado no Site, atua como **Controladora Conjunta com a Meta** nos termos do [Controller Addendum](#).

6.3. Ferramentas de mensuração do Site

O Site institucional utiliza ferramentas de terceiros para análise estatística de tráfego, mensuração de campanhas, gestão de tags e segmentação publicitária ("**Ferramentas de Mensuração**"). Essas ferramentas coletam dados técnicos do visitante (endereço IP, identificadores de dispositivo, páginas acessadas, tempo de navegação, origem da visita e padrões de interação), com finalidade de melhoria da experiência, mensuração de performance e prevenção a fraudes.

A ativação de Ferramentas de Mensuração que dependam de cookies opcionais ocorre **somente mediante consentimento** prestado pelo banner de cookies — ver capítulo *Cookies*. A ZDG pode adicionar, substituir ou remover Ferramentas de Mensuração de mesma natureza a qualquer tempo, sem atualização individual deste Aviso.

6.4. Integrações de Terceiros configuradas pelo Cliente

O Z-PRO é uma plataforma omnichannel projetada para integrar-se a múltiplos canais e sistemas — redes sociais, mensageiros, marketplaces, CRMs, gateways de pagamento e outros — via APIs, webhooks ou conectores. A ativação dessas integrações é decisão exclusiva do **Cliente**, na qualidade de **Controlador** dos dados que decide trafegar por cada canal.

Os dados pessoais transitando por essas integrações são governados pelos termos de uso e políticas de privacidade das respectivas plataformas, sobre as quais a ZDG **não tem ingerência, controle ou responsabilidade**. Cabe ao Cliente, antes de habilitar qualquer integração, revisar os termos da plataforma de destino e adequar seu próprio aviso de privacidade. Esta cláusula aplica-se a qualquer nova integração disponibilizada pelo Z-PRO no futuro.

6.5. Recursos externos incorporados ao Site

O Site pode incorporar recursos hospedados em servidores de terceiros (vídeos, fontes web, mapas, bibliotecas e CDNs públicas) que, ao serem carregados pelo navegador do visitante, podem coletar dados técnicos com finalidades técnicas e, eventualmente, estatísticas próprias do provedor. Tais coletas são governadas pelas políticas de privacidade dos respectivos provedores.

6.6. Provedor de VPS contratado pelo Cliente

No modelo self-hosted, o provedor de VPS contratado pelo próprio Cliente é **Operador contratado diretamente pelo Cliente**, e não pela ZDG. A ZDG não responde pelas políticas de privacidade, segurança ou disponibilidade do provedor de infraestrutura escolhido pelo Cliente.

6.7. Links para sites e plataformas de terceiros

Nosso Site pode conter links para sites e plataformas de terceiros (parceiros, anunciantes, redes sociais). Esses sites têm seus próprios avisos e políticas de privacidade, pelas quais a ZDG não é responsável. Recomendamos verificar tais avisos antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses terceiros.

7. Particularidades do modelo self-hosted

O Z-PRO é um software auto-hospedado: a ZDG entrega a licença e o instalador, e o Cliente contrata, gerencia e custeia a infraestrutura (VPS) onde o Software roda. Esse desenho redistribui responsabilidades de privacidade e merece capítulo próprio.

7.1. Divisão de papéis ZDG / Cliente

A relação envolvendo dados pessoais segue a divisão abaixo:

- **ZDG como Controladora.** A ZDG é Controladora apenas dos dados cadastrais do Cliente (nome, e-mail, CPF/CNPJ, telefone, domínio, IP, registros de login), tratados para faturamento, validação da licença, suporte técnico e cumprimento de obrigações legais.
- **Cliente como Controlador.** O Cliente é o **único e exclusivo Controlador** dos dados pessoais de terceiros (seus clientes finais, leads e contatos) que trafegam pelo Z-PRO instalado em sua VPS. Cabe ao Cliente manter sua própria política de privacidade, obter os consentimentos cabíveis, atender às solicitações dos titulares e adotar medidas técnicas e administrativas de segurança da informação compatíveis com a LGPD.
- **ZDG como Operadora (eventual).** A ZDG poderá atuar como Operadora, sob instruções do Cliente, em situações específicas: (i) durante o setup de instalação inicial realizado pela equipe técnica via SSH (item 5.5 dos Termos de Uso); (ii) quando o Cliente fornecer voluntariamente credenciais de acesso temporário para fins de suporte técnico (item 10.2.2 dos Termos de Uso); (iii) na operação da camada centralizada de integração com a API Oficial da Meta (Tech Provider, descrita abaixo).

7.2. O que a ZDG não acessa

Por força do modelo self-hosted, a ZDG **não tem acesso**:

- Ao banco de dados do Cliente armazenado em sua VPS;
- Aos contatos, conversas, mensagens e mídias trafegados pelo Software;
- Aos dados dos clientes finais (tenants) atendidos pelo Cliente.

A única exceção é o acesso operacional eventual descrito no item anterior, sempre limitado ao escopo do serviço e à autorização expressa do Cliente.

7.3. Camada Tech Provider Meta

Para as conexões via API Oficial do **WhatsApp Business Platform**, **Instagram Direct** e **Facebook Messenger**, a ZDG opera um aplicativo Meta certificado como Tech Provider e roteia o tráfego dessas APIs através de sua infraestrutura de proxy/webhooks antes de entregá-lo à VPS do Cliente. Nesse contexto, a ZDG trata exclusivamente **dados técnicos** da Meta (App ID, WABA ID, tokens OAuth, eventos de webhook, indicadores de qualidade, status de conexão) — **não conteúdos de mensagem** — para execução do contrato com a Meta, validação de licença, prevenção a fraudes e segurança operacional (itens 9.3 e 10 dos Termos de Uso).

7.4. Limites de responsabilidade

A ZDG não responde pelo tratamento de dados realizado por terceiros, em especial:

- Pelo **provedor de VPS** contratado pelo Cliente (operador do Cliente);
- Pelas **plataformas de pagamento parceiras** (controladoras autônomas);
- Pelas **plataformas Meta** e demais Controladores parceiros;
- Pelas **integrações de canais e sistemas de terceiros** ativadas pelo Cliente em seu dashboard.

O Cliente, por sua vez, é responsável pela segurança da própria VPS (firewalls, atualizações, gestão de credenciais) e pelos eventos de segurança decorrentes da sua operação (item 10.3 dos Termos de Uso).

8. Por quanto tempo guardamos seus dados

Os dados pessoais sob responsabilidade da ZDG são tratados pelos seguintes prazos:

- **Cadastro ativo.** Enquanto o Cliente mantiver licença ativa, os dados cadastrais são tratados para execução do contrato e prestação do serviço.
- **Após o término ou exclusão.** Os dados podem ser conservados por até **5 (cinco) anos** após o término da relação, com base em legítimo interesse, para defesa em eventuais processos judiciais, administrativos ou arbitrais (arts. 7º, IX, e 16, II, LGPD).
- **Logs de aplicação.** Mantidos por, no mínimo, 6 (seis) meses, em cumprimento ao art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).
- **Obrigações legais específicas.** Documentos fiscais e demais dados sujeitos a prazos de guarda definidos em legislação aplicável são conservados pelo prazo correspondente.

A solicitação de exclusão pode ser feita a qualquer momento pelo e-mail **privacidade@zdg.com.br**. Após o atendimento, os dados são deletados permanentemente, ressalvadas as hipóteses de conservação acima.

Dados na VPS do Cliente. Em razão do modelo self-hosted, os dados operacionais armazenados na VPS do Cliente (mensagens, contatos, conversas, base de dados dos tenants) são de guarda exclusiva do Cliente. A ZDG não tem poder de exclusão sobre essa base — solicitações nesse sentido devem ser dirigidas diretamente ao Cliente.

9. Como protegemos seus dados

A ZDG adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais sob sua responsabilidade contra acessos não autorizados, perda, destruição e uso indevido. Entre as medidas: controle de acesso baseado em funções, autenticação multifator nos sistemas internos, criptografia em trânsito (TLS), gestão de credenciais, monitoramento de eventos e contratos de tratamento com os Operadores listados no capítulo *Com quem compartilhamos*.

No modelo self-hosted, a segurança da **VPS do Cliente** — incluindo firewalls, atualizações do sistema operacional, gestão de credenciais e demais controles — é de **responsabilidade exclusiva do Cliente** (item 10.3 dos Termos de Uso). A ZDG não se responsabiliza por vazamentos decorrentes de invasões, falhas de configuração ou engenharia social sofridas na infraestrutura do Cliente ou por sua equipe.

Nenhuma operação realizada via internet é 100% segura. Caso identifique vulnerabilidade ou suspeita de incidente envolvendo nossos sistemas, entre em contato imediato pelo e-mail **privacidade@zdg.com.br**.

10. Direitos do Titular

A LGPD assegura a você, na qualidade de Titular, os direitos abaixo, que podem ser exercidos pelo e-mail **privacidade@zdg.com.br**:

- **Confirmação e acesso** ao tratamento de seus dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviços, observados o segredo comercial e industrial;
- **Eliminação** dos dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- **Informação** sobre as entidades públicas e privadas com as quais a ZDG compartilha dados;
- **Revogação de consentimento** a qualquer tempo, de forma gratuita;
- **Oposição** ao tratamento realizado com base em legítimo interesse;
- **Revisão de decisões automatizadas** que afetem seus interesses;
- **Reclamação** perante a ANPD ou demais órgãos competentes.

Para garantir que os direitos sejam exercidos por você ou por seu representante legal, a ZDG pode solicitar informações ou comprovações de identidade. Atenderemos às solicitações dentro do prazo da LGPD; em casos complexos ou de alto volume, manteremos você atualizado sobre o andamento.

Quando a ZDG atuar como **Operadora** (situações descritas no capítulo *Particularidades do modelo self-hosted*), as solicitações relativas aos dados dos contatos finais do Cliente devem ser dirigidas ao próprio Cliente — Controlador desses dados.

11. Cookies

O Site utiliza cookies para garantir seu funcionamento técnico, medir audiência e melhorar a experiência de navegação. Os cookies utilizados são de duas naturezas:

- **Cookies estritamente necessários.** Indispensáveis ao funcionamento e à segurança do Site. Não dependem de consentimento, com base em legítimo interesse e obrigação legal (art. 7º, II e IX, LGPD).
- **Cookies opcionais** (estatísticos, de performance, funcionais e de marketing). Associados às Ferramentas de Mensuração descritas no capítulo *Com quem compartilhamos* e ativados **somente mediante o seu consentimento** prestado no banner exibido ao acessar o Site.

Você pode aceitar, rejeitar ou alterar sua escolha a qualquer momento. A rejeição dos cookies opcionais não compromete o funcionamento básico do Site.

12. Transferência internacional de dados

Para entregar o Z-PRO e operar nossa infraestrutura, podemos transferir dados pessoais para fora do Brasil. As transferências observam o art. 33 da LGPD e são protegidas por cláusulas-padrão contratuais, decisões de adequação do país de destino ou outras salvaguardas previstas em lei.

As principais regiões de destino dos Operadores e Controladores parceiros são:

- **Brasil** — Hostinger Brasil e demais provedores nacionais utilizados na operação corporativa;
- **União Europeia (Alemanha, França e Irlanda)** — Hetzner Online GmbH (sistema de licenciamento) e demais Operadores europeus de CRM, documentação e produtividade, todos sob regime do GDPR;
- **Estados Unidos e outras regiões** — Meta Platforms, suíte de produtividade corporativa, ferramentas de mensuração estatística e rede global de CDN/proxy.

No modelo self-hosted, o **Cliente é livre para escolher provedores de VPS em qualquer país**. A transferência internacional decorrente dessa escolha é de responsabilidade exclusiva do Cliente, na qualidade de Controlador dos dados de seus clientes finais. O mesmo se aplica às integrações configuradas pelo Cliente.

13. Encarregado e canais de contato

Em cumprimento ao art. 41 da LGPD, a ZDG mantém Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais designado internamente, que pode ser contatado pelos canais abaixo:

- **E-mail do Encarregado (privacidade, LGPD e exercício de direitos):** privacidade@zdg.com.br
 - **E-mail para comunicação geral:** suporte@zdg.com.br
-

14. Alterações desta Política

Este Aviso pode ser atualizado a qualquer tempo para refletir mudanças na operação, na legislação ou nas práticas de tratamento da ZDG. Quando houver alterações relevantes, o Titular será notificado pelos canais cadastrados ou por aviso no Site, e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade no uso do Z-PRO ou do Site após a atualização confirmará a ciência e a vigência do novo Aviso.

A versão vigente está sempre disponível em <https://ajuda.zdg.com.br/aviso-de-privacidade>.